Приложение № 2

к извещению о закупке

у единственного поставщика

от 19 июня 2019 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по комплексной уборке внутренних помещений

**Краткие характеристики оказываемых услуг:**

Услуги должны быть оказаны качественно и в срок, в строгом соответствии с Техническим заданием и требованием критерия качества, не ниже ГОСТ Р 50691-94 «Модель обеспечения качества услуг», утв. Постановлением Госстандарта РФ 29.06.1994 № 181.

Услуги по уборке должны соответствовать требованиям:

- Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ (ред. от 23.06.2014г.) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- ГОСТ Р 51870— 2014 «УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ – КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. Общие технические условия;

- СП 1.1 1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

- СанПин 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещённому освещению жилых и общественных зданий»;

- СанПин 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»;

- СанПин 2.4..4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

- СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий»;

- Приказа Минздравсоцразвития России № 302н от 12.04.2011г. № Об утверждении перечней вредных и опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;

- а также иным нормам и требованиям ГОСТ Р и ТУ, принятым в данной области деятельности.

Системы контроля качества за выполненными работами должна соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008).

Услуги по уборке должны оказываться согласно технического задания, с качеством не ниже уровня в соответствии с ГОСТ Р 50691-94, оперативно, без прерывания рабочего, тренировочного и игрового процесса.

Помещения должны быть убраны до 08:00 (или до 8:30 в соответствии с режимом работы учреждения) с последующим поддержанием чистоты в течение всего дня, уборка классов должна быть осуществлена после окончания учебных мероприятий в отсутствии обучающихся. Если общеобразовательное учреждение работает в две смены, уборку учебных и вспомогательных помещений проводят по окончании каждой смены: моют полы, протирают места скопления пыли (подоконники, радиаторы и др.), в отсутствие обучающихся, при открытых окнах или фрамугах.

По инициативе Заказчика оказание услуг по уборке помещений в летний период при необходимости может быть организовано по отдельному Графику, согласованному Сторонами по каждому объекту.

Все товары, необходимые для производства указанных выше услуг должны быть высокого качества и соответствовать современным требованиям. Чистящие и моющие средства не должны иметь истекший к моменту их применения срок годности и должны применяться в соответствии с требованиями инструкций производителя таких средств относительно указанного назначения и способа применения.

Влажная уборка должна производиться с использованием технологий, обеспечивающих минимальное увлажнение пола. Необходимо использование различных сменных насадок на швабры для разных видов уборки (мытье, влажная протирка, сухая протирка) и для различного вида пола (паркет, камень, плитка, линолеум).

Исполнитель предусматривает оперативное оказание услуг без дополнительной платы по уборке помещений в случае чрезвычайных и форс-мажорных обстоятельств.

Предусматривается уборка помещений после осуществления Заказчиком ремонта помещений.

Складирование и хранение мусорных мешков с мусором в кабинетах, помещениях и на территории заказчика не допускается.

До начала оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- информацию о лице, ответственном за оказание услуг на объектах, с указанием предоставляемых ему полномочий;

- список персонала, который будет задействован в оказании услуг, с указанием фамилии, имени, отчества и паспортных данных, а также список техники с указанием марки и государственного номера для оформления пропусков.

Замечания Заказчика по качеству оказанных услуг подлежат немедленному исполнению в тот же день.

Исполнитель обеспечивает непрерывность оказания услуг, в т.ч. в случаях невыхода персонала на работу (отпуска, болезнь и др.).

**Требования к персоналу, проводящему уборку на объектах Заказчика**.

1) При оказании услуг по уборке помещений Исполнитель руководствуется Федеральным законом №52-ФЗ от 30.03.1999г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 51870-2014 "Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги.", Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010г. N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях", Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 года № 26 "Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций", Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2012г. № 390 "О противопожарном режиме" (с изменениями и дополнениями).

2) Персонал исполнителя должен иметь медицинские книжки в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия» установленного образца на руках с действительными предварительным и периодическим медицинскими осмотрами, гигиенической подготовкой и аттестацией для предоставления по требованию Заказчика и контрольных органов. Персонал должен быть привит в соответствии с национальным календарем профилактических прививок. В случае привлечения к оказанию услуг на объектах трудовых мигрантов Исполнителю необходимо иметь все необходимые разрешительные документы, оформленные в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (регистрация по месту нахождения, разрешение на трудовую деятельность в Российской Федерации и т. п.).

Отсутствие у персонала Исполнителя лиц, имеющих или имевших судимость, подвергающихся или подвергавшихся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности. (в соответствии со ст. 351.1 ТК РФ);

3) До начала оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику (не позднее 3 (трех) рабочих дней) поименный список работников с приложенными к нему паспортными данными, справками о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. В случае замены (появления нового) сотрудника Исполнителем в период оказания услуг, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика (с предоставлением ФИО и паспортных данных сотрудника, справками о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования) в указанный в данном пункте срок для оформления пропуска;

4) Персонал Исполнителя должен быть проинструктирован о способах использования моющих и дезинфицирующих средств, технических средств, чтобы своими действиями не нанести ущерб здоровью обучающихся, работников учреждения и посетителей;

5) Сотрудники Исполнителя должны иметь служебную форму одежды, обеспечены необходимым технологическим оборудованием, уборочным инвентарем, механизированной техникой, инструментами и принадлежностями, а также запасом необходимых расходных материалов для оказания услуг;

6) Исполнитель несет ответственность за соблюдение его персоналом действующих правил охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП), внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима, внутренних положений и инструкций учреждения;

7) Руководство персоналом Исполнителя на объекте должно осуществляться на постоянной основе в течение рабочего дня ответственным лицом (менеджером) Исполнителя. Обязательное ежедневное присутствие менеджера (ответственного лица Исполнителя) на объектах (с 08:00 – 23:00). Исполнитель (ответственное лицо Исполнителя) контролирует весь процесс оказания услуг.

**Специальные требования.**

По инициативе Заказчика может проводится замена представителей(я) и персонала Исполнителя на Объекте в случаях появления на работе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушение правил охраны и безопасности труда, послужившее толчком для возникновения угрозы здоровью или жизни, курения на территории образовательных учреждений, хищения. Замена производится в течение 1 (одного) рабочего дня после уведомления Исполнителя. Во всех случаях Исполнителем немедленно предоставляется квалифицированная замена.

Исполнитель по согласованию с Заказчиком определяет необходимое и достаточное количество персонала для оказания услуг и поступающих заявок Заказчика.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении массовых мероприятий, точном времени и графике его проведения, времени начала оказания Услуг, а также о сроках их завершения, о перерывах в оказании Услуг, если таковые Заказчиком установлены. Данное уведомление передается ответственному представителю Исполнителя, под роспись не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала оказания Услуг и обязательно к исполнению. Исполнитель обеспечивает оказание Услуг привлечением дополнительного персонала, оборудования и инвентаря; данная услуга входит в стоимость Контракта.

Заказчик в любое время проверяет ход и качество выполняемых Исполнителем Услуг, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

С целью предупреждения распространения инфекции при неблагополучной эпидемиологической ситуации в общеобразовательном учреждении Исполнитель проводит дополнительные противоэпидемические мероприятия, по предписаниям органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

**Уборка помещений.**

При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.

При проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать мыло и порошкообразные синтетические моющие средства.

При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители. Тонированные, дымчатые и зеркальные поверхности чистят согласно инструкции предприятия-изготовителя.

Для проведения уборки и дезинфекции в общеобразовательной организации используют моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные в установленном порядке к применению в детских учреждениях, соблюдая инструкции по их применению.

Дезинфицирующие растворы для мытья полов готовят перед непосредственным применением в туалетных комнатах в отсутствии обучающихся и воспитанников.

При оказании услуг по уборке должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества потребителя услуг и санитарно-гигиенические требования.

Оказание услуг по уборке и уходу должно быть организовано в период времени, не создающий неудобств для жизни и труда потребителей.

Химические средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие, защитные, лаки, мастики, кристаллизаторы), используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации иметь гигиеническое заключение, а также сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

Для предотвращения образования вредных веществ или газов при одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств не разрешается смешивать их между собой.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия.

При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570.0. «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний».

Уход за растениями на убираемой площади (полив, протирка и пр.) – по мере необходимости, но не менее 2-х раз в неделю.

Профессиональный уход внутри и снаружи здания за поверхностями предусматривает защиту поверхностей и материалов от агрессивных внешних воздействий с целью увеличения длительности сохранения эксплуатационных и эстетических свойств, а также их восстановления.

**Требования к качественным характеристикам услуг, к функциональным характеристикам товаров, подлежащих к использованию при оказании услуг.**

В соответствии с настоящим Техническим заданием, все товары, применяемые при оказании услуг должны быть сертифицированы (если требование о сертификации установлено законодательством Российской Федерации), соответствовать ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги.», ГОСТ 12.1.007-76 «Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности»,Приказ Минздрава РФ от 10.11.2002 № 344 «О государственной регистрации дезинфицирующих, дезинсекционных и дезинфицирующих средств для применения в быту, в лечебно-профилактических учреждениях и на других объектах для обеспечения безопасности и здоровья людей». Для проведения уборки и дезинфекции в общеобразовательной организации используют моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные в установленном порядке к применению в детских учреждениях, соблюдая инструкции по их применению.

Химические средства (моющие, чистящие, дезинфицирующие, защитные, лаки, мастики, кристаллизаторы), используемые при уборке, должны соответствовать требованиям нормативной документации, иметь свидетельства о государственной регистрации на соответствие Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, а также свидетельства о государственной регистрации на соответствие Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков».

Моющие средства должны соответствовать требованиям безопасности.

Все чистящие средства, моющие средства и расходные материалы должны иметь информацию о производителе с указанием юридического лица, его юридического и фактического адресов,  номеров телефонов, дате  (времени) выработки или производства товара, сроках хранения, условиях хранения и предельного срока годности.

Остаточный срок реализации чистящих средств, моющих средств и расходных материалов на момент поставки должен составлять не менее 80%.

Все чистящие средства, моющие средства и расходные материалы при отгрузке должны быть упакованы в соответствие с требованиями, предъявляемыми к данной продукции. Упаковка должна предохранять чистящие средства, моющие средства и расходные материалы от порчи во время транспортировки и хранения, быть прочной, целой, сухой, чистой, без посторонних запахов и плесни.

Услуги должны оказываться с соблюдением требований пожарной безопасности, электробезопасности, быть безопасными для обучающихся и сотрудников и посетителей образовательного учреждения.

Оказание услуг по транспортировке и погрузочно-разгрузочные работы с применением машин и механизмов должно осуществляться в соответствии с существующими правилами эксплуатации и техники безопасности при использовании этих машин и механизмов.

Уборочный инвентарь (тележки, емкости, ветошь, швабры) должен иметь четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов оказываемых услуг, обрабатываться и храниться в выделенном помещении.

Для уборки санузлов должен быть отдельный инвентарь, не использующийся при уборке других помещений.

Уборочный инвентарь после использования следует промывать горячей проточной водой с моющими средствами. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывают с использованием моющих средств, ополаскивают проточной водой и просушивают.

Стоимость расходных материалов, необходимых для уборки помещений входит в стоимость контракта.

Стоимость расходных материалов для санитарных комнат входит в стоимость контракта.

Исполнитель должен учесть, что услуги будут оказываться в условиях действующих зданий школ.

Спортивный инвентарь должен ежедневно обрабатываться моющими средствами. Спортивный инвентарь, размещенный в зале, должен протираться увлажненной ветошью, металлические части - сухой ветошью в конце каждой учебной смены. После каждого занятия спортзал должен проветриваться не менее 10 минут. Спортивный ковер должен очищаться ежедневно с использованием пылесоса, не менее 3 раз в месяц должна проводиться его влажная чистка с использованием моющего пылесоса. Спортивные маты должны ежедневно протираться мыльно-содовым раствором.

При наличии ковров и ковровых покрытий (в помещениях образовательного учреждения) их необходимо очищать пылесосом в ежедневном режиме, а также 2 раз в год подвергать просушиванию и выколачиванию на свежем воздухе.

Ежедневную уборку туалетов, душевых, буфетов, помещений медицинского назначения проводят с использованием дезинфицирующих средств независимо от эпидемиологической ситуации. Санитарно-техническое оборудование подлежит ежедневному обеззараживанию.

***Поддержание чистоты в помещениях (поддерживающая уборка 08:00 – 19:00, 8:00 - 20:00, 8:30 - 19:00 в соответствии с режимом работы учреждения) включает в себя:***

* влажную уборку твердых полов в коридорах и холлах с применением специальных моющих средств;
* влажную уборку туалетов, столовых, вестибюлей, рекреаций производят после каждой перемены;
* удаление пыли и грязи с ковровых покрытий;
* удаление мелкого мусора с поверхности пола и мусора из урн, вынос мусора в установленное место;
* удаление загрязнений со стеклянных и зеркальных поверхностей интерьера;
* поддержание чистоты в санитарных зонах, санузлах (влажная уборка полов, сантехнического оборудования и санитарных приборов, с применением специальных моющих средств) после каждой перемены;
* влажную уборку лестничных маршей и лестничных площадок с применением специальных моющих средств.

***Комплексная уборка помещений с применением моющих и чистящих средств (19:00 – 23:00, 20:00-23:00, 19:00-23:00 в соответствии с режимом работы учреждения) включает в себя:***

* влажную уборку полов и лестничных площадок, а также горизонтальных и вертикальных поверхностей лестничных ступеней с применением моющих средств;
* удаление пыли с плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки, пластилина и т.п.) с полов, ковров, ковровых покрытий и мягкой мебели, а также столов и стульев;
* протирку пыли и удаление пятен с перил;
* уборку и санитарно-гигиеническую обработку (дезинфекцию) туалетов с удалением всех видов загрязнений с сантехники (унитазов, писсуаров, раковин, умывальников, кранов), полов, плинтусов, стен, зеркал, полок, перегородок, оборудования, дверей и дверных ручек, потолков, осветительных приборов (включая удаление ржавчины, мочевого и известкового камня), дезодорацию;
* очистку отверстий для стока воды в санитарных зонах, туалетах;
* промывание туалетных ершиков и емкостей для них;
* обеспечение наличия в санузлах: туалетной бумаги, жидкого мыла и освежителя воздуха (осуществляется с отметкой в графике уборки помещения);
* протирку рабочих поверхностей мебели, столов, тумб, стеллажей, шкафов, ручек дверей, подоконников и прочих поверхностей;
* чистку зеркал и стеклянных поверхностей (кроме окон);
* удаление пыли, пятен, следов пальцев и других загрязнений с поверхностей выключателей, розеток, удлинителей, электрических коробов, телефонов, оргтехники и компьютеров;
* протирку батарей, радиаторов;
* санитарно – дезинфекционную протирку дверных ручек;
* удаление мусора и замену пакетов в мусорных баках, ведрах, корзинах;
* устранение загрязнения с урн, вынос мусора в установленное место;
* мытье, протирку, очистку от пыли, следов пальцев и от других загрязнений дверных блоков (в том числе: дверей всех видов, дверных коробок);
* протирку пожарного оборудования, удаление с него пыли и загрязнений;
* натирку полиролью мебели и элементов интерьера из цветных металлов;
* обработку мягкой мебели пылесосом;
* дезинфекцию и дезодорацию сливных отверстий;
* удаление пыли, пятен и загрязнений с гардеробных вешалок, обивки мебели, боковых поверхностей столов, ножек стульев и кресел (в кабинетах);
* удаление пыли и грязи в труднодоступных местах (за мебелью, под тумбочками, под оборудованием);
* уборку грязеулавливающих зон на входах в помещения.

***Генеральная уборка помещений включает в себя (проводится не реже 1 раза в месяц):***

* услуги, входящие в комплексную уборку помещений;
* удаление пыли и загрязнений с вентиляционных решеток и оконных жалюзи;
* мойка стен коридоров, лестничных маршей, туалетов;
* уход за полами (нанесение мастики и защитных составов на деревянные и/или паркетные полы, не реже 1 раза в месяц);
* химическую чистку коврового покрытия;
* химическую чистку текстильной обивки мебели.

***Услуги, входящие в мойку окон (мытье окон проводится не реже 2 раз в год в апреле, августе):***

**-**мойка рам, стекол, подоконников**,** откосов, отливов; удаление скотча и иных загрязнений.

*Услуги, входящие в мойку окон с применением альпинистов:*

-мойка рам, стекол, подоконников, откосов, отливов, удаление скотча и иных загрязнений.

Услуги по мытью окон производятся как изнутри помещений, так и снаружи.

Мытье окон с применением методов промышленного альпинизма, предусматривает комплекс услуг на высоте более 5 м снаружи зданий, при оказании услуг Исполнитель огораживает места сигнальной лентой, над которыми оказываются услуги, и обеспечивает безопасный проход людей и проезд автотранспорта.

Исполнитель обязан своевременно информировать Заказчика о ходе оказания услуг, устранять выявленные Заказчиком нарушения, дефекты, недостатки в работе в сроки, согласованные с Заказчиком.

Оборудование и материалы, используемые при оказании услуг, должны храниться в помещении, предоставленном Заказчиком. Ответственность за сохранность материалов Исполнителя Заказчик не несет.

Собранный в процессе уборки мусор складывается в специализированные мусорные мешки (целлофановые, бумажные и т.д.) и выносится в специально отведенное место. Для предотвращения скопления мусора на территории Исполнитель заблаговременно (3 рабочих дня) предупреждает Заказчика о необходимости размещения контейнера для КГМ.

Учет всех оказанных Исполнителем услуг должен производиться с ежедневным оформлением записи в соответствующем журнале оказания услуг с указанием отметок о выполнении.

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, препятствующих своевременному и качественному оказанию услуг, Исполнитель немедленно извещает об этом Заказчика.

Допускается привлечение к оказанию услуг субподрядных организаций. Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика о привлечении к оказанию услуг субподрядной организации. К субподрядной организации предъявляются те же требования, что и к Исполнителю. Всю ответственность за действия/бездействия субподрядной организации несет Исполнитель.

Исполнитель обязан руководствоваться ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия». Общие технические условия, а также нормами и правилами, действующими в РФ и регламентирующими действия обслуживающего персонала при оказании услуг.

**Требования к качеству убранных поверхностей.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование операции по уборке и уходу** | **Вид поверхности** | **Качество поверхности после уборки и ухода** | **Метод контроля** |
| Уборка пыли и мусора | Твердые и полутвердые полы, стены и др. | Отсутствие скопления пуха, грязи, пыли или мусора под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных участках, а также остатков волокон протирочного материала | Внешний осмотр |
| Выведение пятен | Твердые полы, стены, предметы | Отсутствие невыведенных пятен | Внешний осмотр |
| Влажная уборка, чистка | Твердые и полутвердые полы | Отсутствие скопления грязи, пыли, пуха и прочих твердых частиц в труднодоступных местах, пятен и разводов, оставленных шваброй или щеткой (насадкой) машины, чрезмерной сырости, мутности и потери блеска поверхности полов. Помытые поверхности пола не должны быть скользкими после высыхания. | Внешний осмотр не позднее чем через 30 мин после окончания уборочной операции |
| Стены | Отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа и др.) | Внешний осмотр |
| Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности | Отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, ярь-медянки, сажи, жира и пятен ржавчины, скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ за исключением тех, которые не удаляются с поверхности в соответствии с инструкцией производителя. | Внешний осмотр |
| Полирование | Мебель, металлические поверхности | Отсутствие липкости и остатков полироли, неравномерности блеска поверхности | Прикладываемая к обрабатываемой поверхности белая ткань не должна иметь следов полирующего состава |
| Нанесение защитных составов | Твердые полы | Повышение противоскользящего эффекта и устойчивости к действию подошв обуви, облегчение ежедневной уборки | Внешний осмотр |
| Чистка с нанесением антистатика | Оргтехника, компьютеры, радиоэлектронная аппаратура | Отсутствие скопления пыли в труднодоступных местах, остатков волокон протирочного материала, пятен и отпечатков пальцев | Внешний осмотр |
| Чистка | Металлические поверхности | Отсутствие пыли, пятен, отпечатков пальцев | Внешний осмотр |

**Требования к безопасности оказываемых услуг.**

1. Соблюдение правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП).
2. Наличие и ведение учетных журналов ведения уборки, с указанием даты оказания услуг, наименование услуги, Ф.И.О работника Исполнителя, временной период выполнения и другую документацию планирования и отчетности.
3. Применяемые материалы должны соответствовать требованиям установленным законодательством Российской Федерации.
4. Продукция с просроченным сроком годности не должна использоваться при оказании услуг.
5. Услуги оказывать с использованием исправного инструмента.
6. Составление и представление Заказчику Актов технического состояния напольных, стеновых, потолочных и оконных покрытий (при необходимости).

Исполнитель за счет своих средств обязан в соответствии с установленными нормами обеспечивать своевременную выдачу работникам специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, а также смывающих и (или) обезвреживающих средств, прошедших обязательную сертификацию или декларирование соответствия.

Исполнитель обязан допускать к оказанию услуг только тех работников, которые прошли инструктаж по технике безопасности и охране труда в соответствии со спецификой своей деятельности.

Исполнитель должен контролировать состояние условий труда на рабочих местах, соблюдение санитарно-гигиенических норм, правил безопасности и охраны труда, правильность применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты.

Исполнитель обязан соблюдать требования пожарной безопасности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Требования к используемым материалам и оборудованию.**

Химические средства, (моющие, полирующие, пятновыводные, дезинфицирующие, шампуни, антистатики, мастики, грунтовки, лаки, защитные составы), применяемые при оказании услуг по уборке, а также уборочный инвентарь (уборочные тележки, протирочный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций фирм-изготовителей.

Все материалы, применяемые при оказании услуг, должны сопровождаться соответствующей документацией, подтверждающей качество материалов, и должны быть разрешены к использованию на территории Российской Федерации. Стоимость материалов, необходимых для выполнения всего объема услуг, включена в цену Контракта.

При оказании услуг должны использоваться сертифицированные химические средства, расходный материал. Продукция должна соответствовать ГОСТ:

- ГОСТ Р 51696-2000 Товары бытовой химии. Общие технические требования;

- ГОСТ Р 51697-2000 Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке. Общие технические условия;

- ГОСТ 25644-96 Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования;

- ГОСТ 22567.15-95 Средства моющие синтетические. Метод определения моющей способности;

- ГОСТ 22567.5-93 Средства моющие синтетические и вещества поверхностно-активные. Методы определения концентрации водородных ионов;

- ГОСТ 28303-89 Изделия парфюмерно-косметические. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение;

- ГОСТ 23361-78 Средства пеномоющие. Технические условия.

Все оборудование и инструменты, необходимые для оказания услуг, предоставляются Исполнителем своими силами и за свой счет.

Все расходные материалы, инвентарь, инструменты, необходимые для оказания услуг должны быть экологически безопасными, безвредными для здоровья людей, соответствовать требованиям и нормам установленными законодательством Российской Федерации.

Используемые при уборке специальные машины, механизмы и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки и при своей работе не должны создавать шум, превышающий уровень 70 дБ (Санитарные нормы «Шум на рабочих местах и помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки» СН 2.2.4/2.1.8.562-96).

Средства для дезинфекции поверхностей в помещениях должны соответствовать следующим требованиям:

1. Обеспечивать гибель возбудителей инфекций: бактерий, вирусов, грибков – при комнатной температуре.
2. Обладать моющими свойствами или хорошо совмещаться с моющими средствами.
3. Иметь относительно низкую токсичность и быть безвредными для окружающей среды.
4. Быть совместимыми с различными видами материалов (не портить обрабатываемые поверхности).
5. Быть неогнеопасными.
6. Не оказывать фиксирующего действия на органические загрязнения.
7. Уборочный инвентарь (тележки, емкости, ветошь, швабры) должен иметь четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов оказываемых услуг, обрабатываться и храниться в выделенном помещении.
8. Для уборки санузлов должен быть отдельный инвентарь, не использующийся при уборке других помещений. Уборочный инвентарь для уборки санитарных узлов (ведра, тазы, швабры, ветошь) должен иметь сигнальную маркировку (красного цвета), использоваться по назначению и храниться отдельно от другого уборочного инвентаря.
9. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывают с использованием моющих средств, ополаскивают проточной водой и просушивают.

**Обеспечение расходными материалами санитарно-гигиенического назначения.**

Исполнитель обязан обеспечить постоянное наличие расходных материалов санитарно-гигиенического назначения в туалетных комнатах.

Расходные материалы санитарно-гигиенического назначения включают:

- моющие и чистящие средства, необходимые для уборки помещений;

- хозяйственный уборочный инвентарь, необходимый для уборки помещений и территории;

- расходные материалы для оборудования санузлов (туалетная бумага, полотенце бумажное, освежитель воздуха, жидкое мыло-крем и т.д.).

Все расходные материалы предоставляются Исполнителем. Постоянное пополнение и наличие и приобретение расходных материалов, необходимых для оказания услуг по комплексной уборке зданий и помещений возлагается на Исполнителя.

***Порядок использования моющих средств:***

Расходные материалы санитарно-гигиенического назначения должны быть сертифицированы согласно области их применения, если сертификация установлена законодательством РФ, Минздравом РФ.

Моющие средства должны использоваться строго по назначению.

Дезинфицирующие средства должны применяться в соответствии с действующим законодательством с учетом согласованного расчета дезинфицирующих средств.

Применяемые для уборки концентрации определяются исходя из рекомендаций производителя. Применяемая концентрация должна обеспечивать эффективность мойки и дезинфекции и полноту смываемости средства. Утверждённые концентрации должны быть указаны в инструкциях по мойке оборудования. (Инструкции, сертификаты предоставляются до начала оказания услуг Исполнителем).

Изменение концентрации возможно только по согласованию со специалистом по санитарии и гигиене.

При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.

Исполнитель обязан вести журнал по нормам расхода и использования дезинфицирующих средств и предъявлять его по требованию Заказчика.

**Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования).**

Все оказываемые услуги осуществляются Исполнителем в соответствии с действующими нормативными требованиям:

* ГОСТ Р 51870-2002 Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия»;
* ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия»;
* ГОСТ 24455-80 «Средства для ухода за полами. Метод определения водостойкости эмульсионной мастики»;
* ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования»;
* ГОСТ 12.1.044-89 (ИСО 4589-84) «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Пожаровзрывоопасность веществ и материалов. Номенклатура показателей и методы их определения».
* ГОСТ Р 51929-2002 «Жилищно-коммунальные услуги. Термины и определения»;
* СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;
* СанПиН 983-72 «Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общественных уборных» и другим нормативным документам (лицензий, сертификатов, допусков на оказание услуг), а также действующим технологическим документам на услуги конкретного вида.

Оказание услуг по уборке и уходу должно быть организовано в период времени, не создающего неудобств для жизни и труда сотрудников Заказчика.

При проведении уборки и уходе следует соблюдать осторожность в часы, когда здание или сооружение интенсивно используется и характер эксплуатации может требовать постоянной уборки.

Для предотвращения образования вредных веществ или газов при одновременном использовании в период уборки нескольких чистящих средств, не разрешается смешивать их между собой.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, должны быть использованы в соответствии с технологией уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия.

Для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками. (Знаки предоставляет Исполнитель)

Используемый уборочный инвентарь (протирочный материал, швабры, щетки и др.), подлежащий дезинфекции в соответствии с технологией, должен быть продезинфицирован после уборки.

Для исключения травматизма убираемые площади следует ограждать специальными предупреждающими знаками.

Электрические розетки, выключатели и осветительную арматуру следует обезопасить до начала уборки. Не допускается попадание влаги внутрь.

В целях сохранности имущества потребителя услуг исполнители услуг по уборке должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности и правилами поведения при возникновении пожаров в тех зданиях, где оказываются услуги по уборке и уходу.

**Состав и периодичность**

**при оказании услуг по комплексной уборке внутренних помещений**

| **№** | | **Наименование услуг** | | | | | | **Периодичность** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | | **Уборка входных групп, холла, коридоров, лестниц** | | | | | |  | | | | |
| 1.1. | | Полы убирают влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств | | | | | | После каждой перемены | | | | |
| 1.2. | | Полы убирают влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств при открытых фрамугах или окнах с обязательной уборкой мест скопления пыли (перила, подоконники и откосы, радиаторы и т.п.) и часто загрязняющихся поверхностей (элементы декора, ручки дверей, шкафов, выключатели, мебель и др.) | | | | | | Не менее 2-х раз в день | | | | |
| 1.3. | | Бахилы для посетителей (предоставляет Исполнитель) | | | | | | \_\_\_\_\_\_ шт. | | | | |
| 1.4. | | Стены (удаление загрязнений) | | | | | | по мере необходимости | | | | |
| 1.5. | | Полировка металлических элементов (поручни лестничных маршей) | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 1.6. | | Уход за декоративными элементами интерьера, стеклянными и зеркальными поверхностями | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 1.7. | | В случае большого количества загрязнений (осадки, грязь) – проводить дополнительную влажную уборку | | | | | | по мере необходимости | | | | |
| 1.8. | | Паутина на потолках | | | | | Сухая протирка | ежедневно | | | | |
| 1.9. | | Мусорные корзины | | | | | Опустошить, заменить пакеты | ежедневно | | | | |
| 1.10. | | Картины, зеркала, стеклянные  поверхности (кроме окон) (высота не  более 2,0 м) | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.11. | | Поверхности шкафов, полок,  тумбочек, подоконники, короба для  проводов (высота не более 2,0 м) | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.12. | | Таблички | | | | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | ежедневно | | | | |
| 1.13. | | Пожарное оборудование | | | | | Удаление пыли, пятен | ежедневно | | | | |
| 1.14. | | Стены (высота не более 2,0 м) | | | | | Влажная протирка локальных  загрязнений (если позволяет  характер покрытия) | ежедневно | | | | |
| 1.15. | | Стеклянные поверхности (на входе в  помещение) | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.16. | | Горизонтальные поверхности столов | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.17. | | Телефоны, др. настольные принадлежности, оргтехника | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.18. | | Корпуса и экраны компьютеров | | | | | Сухая протирка с  применением антистатических  средств (при выключенном  компьютере) | ежедневно | | | | |
| 1.19. | | Обивка стульев, кресел | | | | | Удаление пыли ручным  способом | ежедневно | | | | |
| 1.20. | | Подлокотники стульев, кресел | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.21. | | Грязеулавливающие зоны (на входе в  помещение) | | | | | Удаление загрязнений | Ежедневно (несколько раз в день, после каждой перемены) | | | | |
| 1.22. | | Дверные блоки (в том числе  стеклянные) | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.23. | | Выключатели, розетки | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.24. | | Дверные ручки | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| 1.25. | | Полы с текстильным покрытием | | | | | Удаление загрязнений | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 1.26. | | Полы с твердым покрытием | | | | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 1.27. | | Боковые поверхности столов | | | | | Удаление пыли, пятен | ежедневно | | | | |
| 1.28. | | Ножки стульев | | | | | Удаление пыли, пятен | ежедневно | | | | |
| 1.29. | | Дверные петли, дверные рамы | | | | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | ежедневно | | | | |
| 1.30. | | Плинтусы напольные | | | | | Удаление пыли, грязи | ежедневно | | | | |
| 1.31. | | Мусорные корзины | | | | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | ежедневно | | | | |
| 1.32. | | Поверхности шкафов, полок и др.  (высота не более 3,0 м) | | | | | Удаление пыли, пятен | ежедневно | | | | |
| 1.33. | | Оконные рамы (с внутренних сторон, высота не более  3,0 м) | | | | | Удаление пыли | ежедневно | | | | |
| 1.34. | | Крышки столов, элементы интерьера  из цветных металлов (высота не более  1,7 м) | | | | | Натирка полиролью | ежедневно | | | | |
| 1.35. | | Труднодоступные места (за мебелью,  под тумбочками, оборудованием и  т.д.) | | | | | Удаление пыли, грязи | ежедневно | | | | |
| 1.36. | | Стены (высота не более 3,0м) | | | | | Влажная протирка локальных  загрязнений (если позволяет  характер покрытия) | ежедневно | | | | |
| 1.37. | | Настенные светильники | | | | | Удаление пыли | ежедневно | | | | |
| 1.38. | | Искусственные растения, элементы декоративного оформления | | | | | Удаление пыли | ежедневно | | | | |
| 1.39. | | Радиаторы, трубы (до 2,0 м) | | | | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | ежедневно | | | | |
| 1.40. | | Мягкая мебель из кожи | | | | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в  (если позволяет характер  покрытия) | ежедневно | | | | |
| 1.41. | | Горизонтальные перила | | | | | Удаление пыли, пятен, натирка  металлических поверхностей  специальными средствами | ежедневно | | | | |
| 1.42. | | Вертикальные поверхности  лестничных ступенек | | | | | Влажная протирка с  применением моющих средств  (если позволяет характер покрытия) | ежедневно | | | | |
| 1.43. | | Горизонтальные поверхности  лестничных ступенек | | | | | Влажная протирка с  применением моющих средств | ежедневно | | | | |
| 1.44. | | Лестничные площадки (полы) | | | | | Влажная протирка с  применением моющих средств | ежедневно | | | | |
| 1.45. | | Настенные светильники (высотой до  2,0 м) | | | | | Удаление пыли, пятен | ежедневно | | | | |
| 1.46. | | Углы лестничных площадок | | | | | Влажная протирка с  применением моющих средств | ежедневно | | | | |
| 1.47. | | Плинтусы на лестничных площадках | | | | | Влажная протирка с  применением моющих средств  (если позволяет характер  покрытия) | ежедневно | | | | |
| 1.48. | | Перила (вертикальные поверхности) | | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | ежедневно | | | | |
| **2** | | **Уборка административных помещений** | | | | | |  | | | | |
| 2.1 | | Уборка влажным способом с применением моющих и дератизационных средств при открытых фрамугах или окнах с обязательной уборкой мест скопления пыли | | | | | | Не менее 1 раза в день | | | | |
| 2.2. | | Стены (высота не более 2,0 м) | | | | Влажная протирка локальных  загрязнений (если позволяет  характер покрытия) | | Ежедневно | | | | |
| 2.3. | | Паутина на потолках | | | | Сухая протирка | | ежедневно | | | | |
| 2.4. | | Мусорные корзины | | | | Опустошить, заменить пакеты ежедневно  Влажная протирка внешних сторон (внутренних сторон при  необходимости) | | Ежедневно | | | | |
| 2.5. | | Картины, зеркала, стеклянные поверхности (кроме окон) (высота не  более 2,0 м) | | | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.6. | | Поверхности шкафов, полок, тумбочек,  подоконники, короба для проводов  (высота не более 1,7м) | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.7. | | Пожарное оборудование | | | | Влажная протирка с применением моющих ср-в. | | ежедневно | | | | |
| 2.8. | | Горизонтальные поверхности столов | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.9. | | Телефоны, настольные лампы, др.  настольные принадлежности,  оргтехника | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.10. | | Корпуса и экраны компьютеров | | | | Сухая протирка с применением  антистатических средств (при  выключенном компьютере) | | ежедневно | | | | |
| 2.11. | | Обивка стульев, кресел | | | | Сухая протирка ручным способом | | ежедневно | | | | |
| 2.12. | | Подлокотники стульев, кресел | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.13. | | Дверной блок | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.14. | | Выключатели, розетки | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.15. | | Дверные ручки | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 2.16. | | Полы с текстильным покрытием | | | | Удаление загрязнений пылесосом | | ежедневно | | | | |
| 2.17. | | Полы с твердым покрытием | | | | Влажная протирка с применением моющих ср-в (если позволяет характер покрытия) | | ежедневно | | | | |
| 2.18. | | Боковые поверхности столов | | | | Удаление пыли, пятен | | ежедневно | | | | |
| 2.19. | | Дверные петли, дверные рамы | | | | Влажная протирка с применением моющих ср-в (если позволяет характер покрытия) | | ежедневно | | | | |
| 2.20. | | Плинтусы напольные | | | | Удаление пыли, грязи | | ежедневно | | | | |
| 2.21. | | Поверхности шкафов, полок и др.  высота не более 3.0 м) | | | | Удаление пыли, пятен | | ежедневно | | | | |
| 2.22. | | Крышки столов, элементы интерьера из цветных металлов (высота не более  2,0 м) | | | | Натирка полиролью | | ежедневно | | | | |
| 2.23. | | Оконные рамы (с внутренней стороны, высота не более 3,0 м) | | | | Удаление пыли | | ежедневно | | | | |
| 2.24. | | Подоконники (высота не более 2,0 м) | | | | Удаление пыли, пятен | | ежедневно | | | | |
| 2.25. | | Труднодоступные места (за мебелью,  под тумбочками, оборудованием и т.д.) | | | | Удаление пыли, грязи | | ежедневно | | | | |
| 2.26. | | Ножки стульев | | | | Удаление пыли, пятен | | ежедневно | | | | |
| 2.27. | | Стены (высота не более 3,0 м) | | | | Влажная протирка локальных  загрязнении (если позволяет  характер покрытия) | | ежедневно | | | | |
| 2.28. | | Настенные светильники (высотой до  2,0 м) | | | | Удаление пыли | | ежедневно | | | | |
| 2.29. | | Искусственные растения, элементы  декоративного оформления | | | | Удаление пыли | | ежедневно | | | | |
| 2.30. | | Радиаторы, трубы (до 2,0 м) | | | | Влажная протирка с применением моющих ср-в (если позволяет характер покрытия) | | ежедневно | | | | |
| 2.31. | | Мягкая мебель из кожи | | | | Влажная протирка с применением моющих средств (если позволяет характер покрытия) | | ежедневно | | | | |
| 2.32. | | Уход за декоративными элементами интерьера, стеклянными и зеркальными поверхностями | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 2.33. | | Офисная мебель и оргтехника – удаление пыли с рабочих поверхностей без передвижения документов | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 2.34. | | В случае большого количества загрязнений (осадки, грязь) – проводить дополнительную влажную уборку | | | | | | по мере необходимости | | | | |
| **3** | | **Уборка санузлов, душевых с применением моющих средств с дезинфицирующими свойствами** | | | | | |  | | | | |
| 3.1. | | Паутина на потолках | | | | Сухая протирка | | ежедневно | | | | |
| 3.2. | | Мусорные ведра и гигиенические  емкости | | | | Опустошить, вымыть | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.3. | | Держатель для бумаги | | | | Влажная протирка, установка  туалетной бумаги | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.4. | | Раздатчики потребляемых материалов | | | | Тщательно вымыть, протереть  насухо, | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.5. | | Полочки и зеркала в умывальной  комнате | | | | Влажная протирка с применением моющих средств | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.6. | | Стоки раковин | | | | Удаление пятен, волос и др. мусора | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.7. | | Внутренняя поверхность раковин | | | | Влажная протирка, удаление  водного и известкового камней | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.8. | | Внешняя поверхность раковин | | | | Влажная протирка, удаление  водного и известкового камней | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.9. | | Крышки унитазов (включая шарниры) | | | | Влажная протирка с применением моющих средств | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.10. | | Внутренняя поверхность унитазов | | | | Влажная протирка, удаление  ржавчины, мочевого, водного и  известкового камней. | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.11. | | Внешняя поверхность унитазов | | | | Влажная протирка с применением моющих средств | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.12. | | Краны | | | | Удаление известкового налета | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.13. | | Душевые кабины (поддоны) | | | | Влажная протирка с применением моющих средств | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.14. | | Подоконники (высота не более 1,7 м) | | | | Удаление пыли, пятен | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.15. | | Перегородки и двери туалетных  кабинок (высота не более 2,0 м) | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.16. | | Кафельные стены (высота не более  2,0м) | | | | Удаление пятен, грязи | | Ежедневно | | | | |
| 3.17. | | Радиаторы, трубы | | | | Удаление пыли, грязи | | ежедневно | | | | |
| 3.18. | | Дверной блок | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 3.19. | | Выключатели, розетки | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | ежедневно | | | | |
| 3.20. | | Дверные ручки | | | | Удаление пыли, пятен, следов  пальцев | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.21. | | Углы | | | | Влажная протирка с применением моющих средств | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.22. | | Полы | | | | Влажная протирка с применением моющих средств | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.23. | | Дезодорация | | | | Осуществление дезодорации | | Ежедневно | | | | |
| 3.24. | | Дверные петли, дверные рамы | | | | Влажная протирка с применением моющих ср-в | | ежедневно | | | | |
| 3.25. | | Плинтусы напольные | | | | Удаление пыли, пятен | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.26. | | Оконные рамы (с внутренней стороны, высота не более 3,0 м) | | | | Удаление пыли | | ежедневно | | | | |
| 3.27. | | Перегородки и двери туалетных  кабинок сверху | | | | Влажная протирка с применением спец. ср-в | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.28. | | Стыки плитки (стены) | | | | Влажная протирка с применением моющих средств (если позволяет характер покрытия) | | ежедневно | | | | |
| 3.29. | | Кафельные стены (высота не более 3,0 м) | | | | Влажная протирка | | ежедневно | | | | |
| 3.30. | | Радиаторы, трубы (до 1,7 м) | | | | Влажная протирка с применением  моющих ср-в | | ежедневно | | | | |
| 3.31. | | Туалетные ершики и емкости для них | | | | Тщательное промывание | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.32. | | Перегородки и двери туалетных  кабинок снизу | | | | Влажная протирка с применением  спец. ср-в | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.33. | | Отверстие для стока воды | | | | Очистка и дезодорация | | Ежедневно (после каждой перемены) | | | | |
| 3.34. | | Стыки плитки (полы) | | | | Влажная протирка с применением моющих средств | | ежедневно | | | | |
| 3.35. | | Заправка диспенсеров | | | | туалетной  бумагой, бумажными полотенцами  и жидким мылом. | | Ежедневно, в течение рабочей смены | | | | |
| 3.36. | | Полы и стены убирают влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств | | | | | | Не менее 2-х раз в день | | | | |
| 3.37. | | Санитарно-техническое оборудование моют и обеззараживают независимо от эпидемиологической ситуации. Сиденья на унитазах, ручки сливных бачков и ручки дверей моют теплой водой с мылом или иным моющим средством, безвредным для здоровья детей | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 3.38. | | Душевые убирают влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 3.39. | | Уход за декоративными элементами интерьера, стеклянными и зеркальными поверхностями | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 3.40. | | Дезодорирование, заправка диспенсеров жидким мылом, обеспечение туалетной бумагой и бумажными полотенцами | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 3.41. | | В случае большого количества загрязнений (осадки, грязь) – проводить дополнительную влажную уборку | | | | | | по мере необходимости | | | | |
| **4** | | **Уборка музыкальных залов** | | | | | |  | | | | |
| 4.1. | | Влажная уборка музыкальных залов | | | | | | 2 раза в день | | | | |
| 4.2. | | Ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса. Во время генеральных уборок ковровое покрытие подвергается влажной обработке. Возможно использование моющего пылесоса. | | | | | | Ежедневно, после окончания занятий | | | | |
| **5** | | **Уборка спортивных залов** | | | | | |  | | | | |
| 5.1. | | Влажная уборка спортивных залов | | | | | | Утром до начала занятий (до 8.00)  1 раз в день и после каждого занятия | | | | |
| 5.2. | | Спортивный инвентарь протирается влажной ветошью, маты - с использованием мыльно-содового раствора. Ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса. Во время генеральных уборок ковровое покрытие подвергается влажной обработке. Возможно использование моющего пылесоса. | | | | | | Ежедневно, после окончания занятий | | | | |
| **6** | | **Общие требования (для всех помещений)** | | | | | |  | | | | |
| 6.1. | | Сбор и вынос мусора | | | | | | ежедневно,  в течение рабочей смены | | | | |
| 6.2. | | Мойка мусорных корзин и урн | | | | | | по мере необходимости | | | | |
| 6.3. | | Уход за растениями на убираемой территории (полив, протирка и пр.) | | | | | | по мере необходимости, но не менее 2-х раз в неделю | | | | |
| 6.4. | | При неблагоприятной эпидемиологической ситуации, в целях предупреждения распространения инфекции, проводят дополнительные мероприятия в соответствии с требованиями санитарных правил. | | | | | | по мере необходимости | | | | |
| **7** | | **Уборка столовых** | | | | | |  | | | | |
| 7.1. | | сбор крупного мусора | | | | | | ежедневно в течение рабочей смены | | | | |
| 7.2. | | * удаление мусора из мусорных корзин; | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| 7.3. | | удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола с использованием обеззараживающих средств; | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| 7.4. | | влажная уборка пола, плинтусов; | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| 7.5. | | вынос собранного мусора к месту сбора мусора. | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| **8** | | **Влажная уборка медицинских кабинетов** | | | | | |  | | | | |
| 8.1. | | сбор крупного мусора; | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| 8.2. | | удаление мусора из мусорных корзин; | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| 8.3. | | удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола с использованием обеззараживающих средств; | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| 8.4. | | влажная уборка пола, плинтусов; | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| 8.5. | | вынос собранного мусора к месту сбора мусора. | | | | | | 1 раз в смену | | | | |
| **9** | | **Уборка электрощитовых, кастелянных, кладовых, складов, книгохранилищ, венткамер, бойлерных, кинопроекционных и радиобудок по мере необходимости** | | | | | | По мере необходимости | | | | |
| 9.1. | | удаление пыли с плинтусов | | | | | | По мере необходимости | | | | |
| 9.2. | | удаление локальных загрязнений с поверхности шкафов, рам картин) | | | | | |
| 9.3. | | удаление локальных загрязнений с пола | | | | | |
| 9.4. | | вынос мусора из мусорных корзин и урн | | | | | |
| 9.5. | | удаление пыли с подоконников | | | | | |
| 9.6. | | Влажная уборка пола | | | | | |
| 9.7. | | Паутина на потолках | | | | | |
| **10** | | **Оконные проемы по всем помещениям** | | | | | | | | | | |
| 10.1. | | Подоконники | | | Влажная протирка с  применением моющих средств | | | | | ежедневно 1 раз в день при режиме работы в 1 смену;  2 раза в день, при режиме работы в 2 смены, после каждой смены | | |
| **11.** | | **Потолочные светильники по всем помещениям** | | | | | | | | | | |
| 11.1. | | Плафоны потолочных светильников | | | Влажная протирка с  применением моющих средств | | | | | 1 раз | | |
| **12.** | | **Учебные помещения** | | | | | | | | | | |
| 12.1. | | Паутина на потолках | | | Сухая протирка | | | | | | ежедневно | |
| 12.2. | | Мусорные корзины | | | Опустошить, заменить пакеты | | | | | | ежедневно | |
| 12.3. | | | | Картины, зеркала, стеклянные  поверхности (кроме окон) (высота не более 1,7 м) | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.4. | | | | Поверхности шкафов, полок,  тумбочек, подоконники, короба для проводов (высота не более 1,7 м) | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.5. | | | | Таблички | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | | | | | | ежедневно |
| 12.6. | | | | Пожарное оборудование | | Удаление пыли, пятен | | | | | | ежедневно |
| 12.7. | | | | Стены (высота не более 1,7 м) | | Влажная протирка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия) | | | | | | ежедневно |
| 12.8. | | | | Стеклянные поверхности (на входе в помещение) | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.9. | | | | Горизонтальные поверхности столов | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.10. | | | | Телефоны, др. настольные принадлежности, оргтехника | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.11. | | | | Корпуса и экраны компьютеров | | Сухая протирка с применением антистатических средств (при выключенном компьютере) | | | | | | ежедневно |
| 12.12. | | | | Обивка стульев, кресел | | Удаление пыли ручным  способом | | | | | | ежедневно |
| 12.13. | | | | Подлокотники стульев, кресел | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.14. | | | | Грязеулавливающие зоны (на входе в помещение) | | Удаление загрязнений | | | | | | ежедневно |
| 12.15. | | | | Дверные блоки (в том числе  стеклянные) | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.16. | | | | Выключатели, розетки | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.17. | | | | Дверные ручки | | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | | | | | | ежедневно |
| 12.18. | | | | Полы с текстильным покрытием | | Удаление загрязнений | | | | | | ежедневно |
| 12.19. | | | | Полы | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | | | | | | ежедневно 1 раз в день при режиме работы в 1 смену;  2 раза в день, при режиме работы в 2 смены, после каждой смены |
| 12.20. | | | | Боковые поверхности столов | | Удаление пыли, пятен | | | | | | ежедневно |
| 12.21. | | | | Ножки стульев | | Удаление пыли, пятен | | | | | | ежедневно |
| 12.22. | | | | Дверные петли, дверные рамы | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | | | | | | ежедневно |
| 12.23. | | | | Плинтусы напольные | | Удаление пыли, грязи | | | | | | ежедневно |
| 12.24. | | | | Мусорные корзины | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | | | | | | ежедневно |
| 12.25. | | | | Поверхности шкафов, полок и др.  (высота не более 3,0 м) | | Удаление пыли, пятен | | | | | | ежедневно |
| 12.26. | | | | Оконные рамы (с внутренних и  наружных сторон, высота не более 3,0 м) | | Удаление пыли | | | | | | ежедневно |
| 12.27. | | | | Крышки столов, элементы интерьера из цветных металлов (высота не более 1,7 м) | | Натирка полиролью | | | | | | ежедневно |
| 12.28. | | | | Труднодоступные места (за мебелью, под тумбочками, оборудованием и т.д.) | | Удаление пыли, грязи | | | | | | ежедневно |
| 12.29. | | | | Стены (высота не более 3,0м) | | Влажная протирка локальных загрязнений (если позволяет характер покрытия) | | | | | | ежедневно |
| 12.30. | | | | Настенные светильники | | Удаление пыли | | | | | | ежедневно |
| 12.31. | | | | Искусственные растения, элементы декоративного оформления | | Удаление пыли | | | | | | ежедневно |
| 12.32. | | | | Радиаторы, трубы (до 1,7 м) | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в | | | | | | ежедневно 1 раз в день при режиме работы в 1 смену;  2 раза в день, при режиме работы в 2 смены, после каждой смены |
| 12.33. | | | | Мягкая мебель из ткани | | Удаление загрязнений  пылесосом | | | | | | ежедневно |
| 12.34. | | | | Мягкая мебель из кожи | | Влажная протирка с  применением моющих ср-в  (если позволяет характер  покрытия) | | | | | | ежедневно |
|  | | | | | | | | | | | | |

**Применяемые товары**

**при оказании услуг по комплексной уборке внутренних помещений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара | Наименование показателей товара | Показатели товара |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Мыло жидкое туалетное | Упаковка – потребительская тара |  |
| Объем упаковки | 5 литров |
| 2 | Освежитель воздуха | аэрозольный |  |
| Объем баллона | 250 мл. |
| 3 | Бумага туалетная | без втулки однослойная, изготовленная из вторичного сырья (макулатуры) Отсутствие ароматизаторов, красителей. |  |
| Количество слоев | 1 |
| Ширина листа или рулона | 90 мм |
| Диаметр рулона | 92 мм |
| 4 | Средство для мытья полов | Универсальное |  |
| Концентрированное |  |
| Объем упаковки | 1000 мл. |
| 5 | Моющее средство | Для всех видов твердых поверхностей |  |
| Упаковка – потребительская тара |  |
| Объем упаковки | 1000 мл. |
| 6 | Пакеты для мусора | Материал: полиэтилен |  |
| Объем | 60 л. |
| Количество в упаковке: | 30 шт |
| 7 | Моющее средство для мытья стекол | Упаковка-бутылка с триггером |  |
| Объем бутылки | 500 мл. |
| 8 | Дезинфицирующее средство | Упаковка полимерная банка |  |
| Форма выпуска | таблетки |
| Хлорсодержащее | 80% |
| Объем | 0,5 кг. |
| 9. | Мыло туалетное твёрдое | Твердое, кусковое |  |
| Номинальная масса куска | 100 гр. |
| 10. | Полотенца бумажные | Однослойные рулон | рулон |
| Материал: целлюлоза | 100% |
| Размер полотенца | 24х23 см |
| 11. | Полотно нетканое (тряпка для пола) | Рулон | 20 м. |
| 12. | Ведро | Материал | Пластик |
| Объем | 10 л. |
| 13. | Швабра | Материал | Металл, пластик |
| Телескопическая ручка |  |
| Минимальная длина ручки | 75 см. |
| Максимальная длина ручки | 150 см. |
| 14. | Щетка для окон | Материал | Металл, пластик |
| Телескопическая ручка |  |
| Минимальная длина ручки | 45 см. |
| Максимальная длина ручки | 160 см. |
| 15. | Тряпка для пыли с рукояткой | Пластик, микрофибра.  (для уборки батарей) |  |
| Размер тряпки | 16,5х14 см. |
| Длина ручки | 18 см. |
| 16. | Салфетка универсальная | Материал | Микрофибра |
| Размер | 20х30 см. |
| 17. | Губка | Материал | Поролон, абразивный полимер |
| Размер | Высота 20 мм.  Ширина 45 мм.  Длина 65 мм. |

Страна происхождения применяемых товаров при оказании услуг: Российская Федерация.

**Расчет стоимости услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование заказчика** | **Убираемые площади, м2** | **Стоимость в месяц, руб. без НДС** | **Кол-во месяцев** | **Цена контракта, руб.** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=4\*5 |
| 1 | МАОУ Лицей № 3 | 9 590,00 | 152 484,88 | 1 | 152 484,88 |

Всего: Сто пятьдесят две тысячи четыреста восемьдесят четыре рубля 88 копеек, НДС не облагается.

**Заказчик:** **Исполнитель:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор**  **МАОУ Лицей № 3**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Е.В. Ильиных**  **м.п.** | **Директор ООО Клининговая Компания**  **«СЭТиА Клининг»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.Т. Саркисян**  **м.п.** |